

Niva Expo s.r.o., divízia SVET DVIEROK,
sídlo firmy: Školská 462/18, 96261 Dobrá Niva
prevádzka: Slávikova 906, 96261 Dobrá Niva
tel.: 045/5382229, fax:045/2812030, mobil:0908791596
e-mail:obchod@svetdvierok.sk, www.svetdvierok.sk

IČO:36019321
IČ DPH:SK2020066840
Banka: TB Zvolen
Účet: 2925861784/1100

Všeobecné obchodné podmienky

platné od 01.10.2022

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len VOP) platia pre všetky zmluvné vzťahy medzi firmou Niva Expo s.r.o. sídlo: Školská 462/18, 962 61 Dobrá Niva, Slovenská republika, prevádzka: Slávikova 906, 96261 Dobrá Niva, IČO: 36019321, zapísaná v OR OS BB 4355/S (ďalej len predávajúci) a kupujúcim. Neoddeliteľnou súčasťou VOP je aj Reklamačný poriadok (RP) a Technické podmienky (TP) . Zmluvné strany môžu zmeniť alebo doplniť niektoré body VOP len písomnou dohodou oboch zmluvných strán. Ostatné body VOP ostávajú v platnosti.

- a) Tieto obchodné podmienky a vzťahy z nich vyplývajúce sa riadia Obchodným zákonníkom č. 513/1991 Zb.
- b) Objednávky a prípadne zmeny sa prijímajú výhradne písomnou formou –
 - e-mailom na adresu obchod@svetdvierok.sk,
 - prostredníctvom objednávkového systému Svet dvierok: www.svetdvierok.eu
 - poštou na adresu sídla firmy,
 - osobne.
 - V prípade prevzatia objednávky telefonicky, kupujúci musí potvrdiť správnosť potvrdenej objednávky (ktorú posielala predávajúci mailom) faxom alebo mailom.
- c) Na objednávke musia byť uvedené nasledovné údaje :
 - presný názov kupujúceho, fakturačná adresa, dodacia adresa (pokiaľ je odlišná od fakturačnej), dátum objednávky, meno objednávajúceho, telefón, fax, mobil, e-mail, v prípade firiem IČO, DIČ, IČ DPH , spôsob dopravy, razítko a podpis
 - v prípade nových odberateľov požadujeme predložiť s objednávkou aj výpis z obchodného registra alebo živnostenský list a registráciu k IČ DPH
- d) Špecifikácia objednaného tovaru : Označenie tovaru v objednávke musí odpovedať označeniu tovaru podľa aktuálneho katalógu Niva Expo - Svet dvierok.
- e) Predávajúci si vyhradzuje právo rozhodnúť o potvrdení objednávky a to aj čiastočne.
- f) Po spracovaní objednávky bude kupujúcemu poslané potvrdenie objednávky s prideleným výrobným číslom . Predávajúci si vyhradzuje právo zadať do výroby len tie objednávky ku ktorým dostane od kupujúceho odsúhlasené potvrdenie objednávky. (Odsúhlaseniu a potvrdeniu objednávky venujte náležitú pozornosť a overte si zhodu s Vašou objednávkou ! Touto cestou sa snažíme predchádzať prípadným problémom,

ktoré by mohli viesť k neskorším reklamáciám.) V prípade, že predávajúci neobdrží od kupujúceho odsúhlasené potvrdenie objednávky do 24 hodín od zaslania potvrdenia objednávky kupujúcemu (mailom na mail obchod@svetdvierok.sk, telefonicky 00421 908 791596), berieme to ako Váš súhlas so zaslanými údajmi a zadávame Vašu objednávku do výroby. Zmluva o dielo je uzatvorená momentom doručenia súhlasu s potvrdením objednávky kupujúcim alebo uplynutím termínu od odoslania potvrdenia objednávky kupujúcemu, ktorý sa v termíne k potvrdeniu objednávky nevyjadril.

- g) Ak predávajúci potvrdí objednávku len čiastočne, považuje sa táto modifikovaná objednávka za nový návrh na uzatvorenie zmluvy, ktorý musí byť kupujúcim potvrdená písomne alebo elektronicky, čím dôjde k uzatvoreniu zmluvy o dielo.
- h) Zmeny v objednávke je možné z výrobných dôvodov uskutočniť najneskôr do 24 hodín od odoslania potvrdenia objednávky kupujúcemu.
- i) Záväzný je termín vyrobenia tovaru uvedený v potvrdení objednávky. Termínom vyrobenia sa rozumie termín dokončenia výroby tovaru u predávajúceho .
- j) Termínom vyrobenia vzniká predávajúcemu povinnosť tovar odovzdať kupujúcemu a povinnosť kupujúceho tovar prevziať a zaplatiť za vyrobený tovar dohodnutú cenu.
- k) Platba za tovar sa uskutočňuje v hotovosti pri odbere, prípadne na základe zálohovej faktúry. Zálohová faktúra sa považuje za uhradenú pripísaním fakturovanej sumy na účet predávajúceho. V prípade platieb na základe faktúr si Vás dovoľujeme upozorniť, že za platby po splatnosti účtujeme dvojnásobný základný úrok centrálnej banky.
- l) V prípade, že kupujúci má faktúry po splatnosti za dodaný tovar od predávajúceho viac ako 30 dní, má predávajúci právo pozastaviť výrobu a dodanie tovaru kupujúcemu z iných už vyrábaných objednávok a to dovtedy, kým kupujúci neuhradí dlžné čiastky predávajúcemu. Predávajúci má tiež právo požadovať za ďalší dodaný tovar platbu na základe predplatby alebo platbu v hotovosti pri prevzatí tovaru.
- m) Po vyrobení objednaného tovaru bude kupujúci telefonicky alebo písomne informovaný o možnom odobratí alebo poslaní tovaru.
- n) Termín výroby sa predlžuje v prípade neočakávaných , predávajúcim nezavinených skutočnostiach, ako je zásah vyššej moci, štrajk, a ďalšie prekážky ktoré nie sú spôsobené ani zavinené predajcom a nastali nezávisle na jeho vôli. To isté platí aj v prípade, že tieto skutočnosti nastanú u dodávateľov predávajúceho. Ak na základe týchto dôvodov nemôže predávajúci dodržať termín vyrobenia tovaru, je povinný o tom bezodkladne informovať kupujúceho. V týchto prípadoch nemá kupujúci právo na náhradu škody alebo sankcie spôsobené predĺžením termínu dodania, ak predávajúci na výzvu kupujúceho doloží , že predĺženie termínu dodania objednaného tovaru vzniklo nezávisle na vôli predávajúceho. Kupujúci má právo v prípade predĺženia termínu dodania z dôvodov uvedených v tomto bode odstúpiť od zmluvy.
- o) Balenie :
 - Jednotlivé typy dvierok sú balené do ochranného obalu – pozri Technické parametre

- pri osobnom odbere a pri expedícii tovaru pomocou rozvozu predávajúcim je cena balenia zahrnutá v cene dvierok
- pri poslaní dvierok zásielkovou službou, špedičnou firmou bude cena balenia fakturovaná kupujúcemu.

p) Doprava :

- vlastná
- zásielkovou službou, prípadne špedičnou firmou bude doprava a balenie fakturované kupujúcemu
- zabezpečená rozvozom firmy Niva Expo, s.r.o. – za dovoz tovaru v pravidelne navštevovaných regiónoch účtujeme stolárom palivový poplatok 7 EUR bez DPH, koncovým zákazníkom 12 EUR bez DPH.

q) Zodpovednosť škody na tovare prechádza na kupujúceho okamžikom prevzatia objednaného tovaru. Pri prevzatí tovaru je kupujúci povinný si tovar skontrolovať – počet kusov a kvalitu tovaru.

r) Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade keď kupujúci neprevezme tovar do 30 dní od dňa dohodnutého v potvrdení objednávky ako termín výroby, môže predávajúci od zmluvy o dielo odstúpiť. V takomto prípade, má predávajúci nárok na zmluvnú pokutu vo výške dohodnutej ceny za tovar podľa potvrdenia objednávky. Kupujúci nemá nárok na náhradu škody ani na ušlý zisk. Predávajúci doručí kupujúcemu odstúpenie od zmluvy.

s) Vlastnícke právo prechádza na kupujúceho momentom úplného zaplatenia ceny podľa uzatvorenej zmluvy.

t) Rozhodcovským právom je právo Slovenskej republiky. V prípade sporov je pre obe zmluvné strany miesto príslušný Okresný súd vo Zvolene.

u) Reklamácie :

- Reklamácie tovaru sa riadia Reklamačným poriadkom Niva Expo s.r.o., ktorý je v prílohe a je neoddeliteľnou súčasťou týchto VOP.
- Kupujúci je povinný ihneď po prevzatí tovaru skontrolovať dodaný tovar. Zistené chyby musia byť vyznačené na dodacom liste alebo na faktúre. Pri doručovaní tovaru pomocou dopravcu, je kupujúci povinný tovar skontrolovať ihneď po jeho prevzatí a zistené chyby nahlásiť predávajúcemu najneskôr do 48 hodín od momentu prevzatia tovaru od dopravcu písomne – faxom, mailom.

v) Ochrana osobných údajov :

- Podmienky ochrany osobných údajov v znení Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.04.2016 a zákona 18/2018 o ochrane fyzických osôb pri spracovávaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov - ďalej len

GDPR sú spracované v samostatnom dokumente, ktorý je v prílohe a je neoddeliteľnou súčasťou týchto VOP.

- w) V prípade, že sa preukáže kompetentným orgánom Slovenskej republiky niektoré body týchto VOP ako neplatné, ostatné body VOP ostávajú v platnosti.
- x) Uzatvorením zmluvy o dielo nadobúdajú VOP medzi zmluvnými stranami platnosť a účinnosť. Uzatvorením zmluvy kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s obsahom VOP, Reklamačným poriadkom a Technickými podmienkami firmy Niva Expo s.r.o. ako aj ďalšími dokumentami, na ktoré sa tieto dokumenty odkazujú a ktoré sú ich súčasťou, súhlasí s nimi a práma ich.
- y) Tieto VOP vstupujú do platnosti 1.10.2022 a nahradzujú všetky skôr vydané VOP.